

RINGKASAN SURVEI

PASSENGER EXIT SURVEY (PES)
KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2018-2019



RINGKASAN SURVEI

Statistik **Neraca Pembayaran Indonesia (NPI)** merupakan data penting untuk mendukung perumusan dan pengambilan keputusan dalam kebijakan makroekonomi, khususnya di bidang moneter. Salah satu komponen penting dalam NPI adalah transaksi jasa travel, yang mencakup pengeluaran wisatawan mancanegara (wisman) dan wisatawan nasional (wisnas) untuk biaya transportasi serta kebutuhan lainnya selama perjalanan. Selama ini, perhitungan jasa travel pada statistik NPI menggunakan rata-rata kunjungan wisman/wisnas sebagai dasar. Namun metode tersebut dinilai belum sepenuhnya mencerminkan pola naik-turunnya arus perjalanan (*travel inflow/outflow*) maupun fluktuasi pengeluaran (*spending*) secara periodik. Oleh karena itu, **diperlukan** pendekatan yang mampu memberikan **gambaran** lebih detail mengenai **pola pengeluaran wisman/wisnas**.

Untuk menjawab kebutuhan data wisman, Bank Indonesia melalui KPw BI Provinsi Kepulauan Riau melaksanakan **Passenger Exit Survey (PES)** sebagai instrumen pengumpulan data primer. **Data yang dikumpulkan** diantaranya berupa data **tujuan kunjungan** maupun **rincian pengeluaran wisman**. Dengan demikian, PES diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai perilaku wisman, sekaligus memperkuat kualitas statistik NPI, khususnya pada komponen travel. Dalam pelaksanaannya, Tim Advisory Ekonomi dan Keuangan **Bank Indonesia KPw Kepulauan Riau menunjuk pihak ketiga, yaitu Berka Semi Strategika**, sebagai konsultan

pelaksana yang membantu proses persiapan serta pengumpulan data PES di lapangan.

Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh data mengenai rata-rata pengeluaran wisman beserta rincian jenis-jenis pengeluarannya, serta mengetahui maksud dan tujuan kunjungan wisman ke Kepulauan Riau. Untuk mencapai tujuan tersebut, survei ini menghimpun berbagai informasi penting dari responden.

Jenis data yang dikumpulkan dalam survei ini mencakup::

- **Profil responden dan maksud kunjungan**, meliputi data dasar (usia, jenis kelamin, kebangsaan, domisili, pekerjaan utama, frekuensi kedatangan) serta tujuan perjalanan.
- **Pola perjalanan wisatawan**, mencakup biaya transportasi ke Kepulauan Riau, lama tinggal, dan jenis akomodasi yang digunakan.
- **Rincian pengeluaran selama kunjungan**, meliputi akomodasi, makan/minum, transportasi lokal, belanja/cinderamata, pendidikan, hiburan, berobat, serta jenis souvenir yang dibeli.

Kegiatan survei dilakukan di pintu keluar utama wisman di Kepulauan Riau.

- Di tahun **2018** melibatkan total **1.000 responden**, yang terdiri atas 767 responden di Batam, 56 responden di Tanjungpinang dan 178 responden di Bintan.
- Di tahun **2019** melibatkan **350 responden** yang diambil melalui pintu masuk Pelabuhan Harbour Bay dan Batam Center

Survei ini berhasil **menggambarkan profil pengeluaran wisatawan mancanegara** secara menyeluruh, termasuk kategori-kategori pengeluaran utama yang mereka lakukan. Selain itu, survei juga memberikan informasi penting mengenai

tujuan dan motivasi kunjungan wisatawan ke Kepulauan Riau. Data yang diperoleh dari kegiatan ini dapat dimanfaatkan untuk **mendukung *travel inflow* dan *outflow* dalam statistik Neraca Pembayaran Indonesia** (NPI), sekaligus menjadi dasar dalam perumusan strategi maupun kebijakan.